

Dauerkarten-Bestellung im Ticket Onlineshop des FC St. Pauli v. 1910 e.V.

1. Navigation: Wie erreiche ich den Ticket Onlineshop?

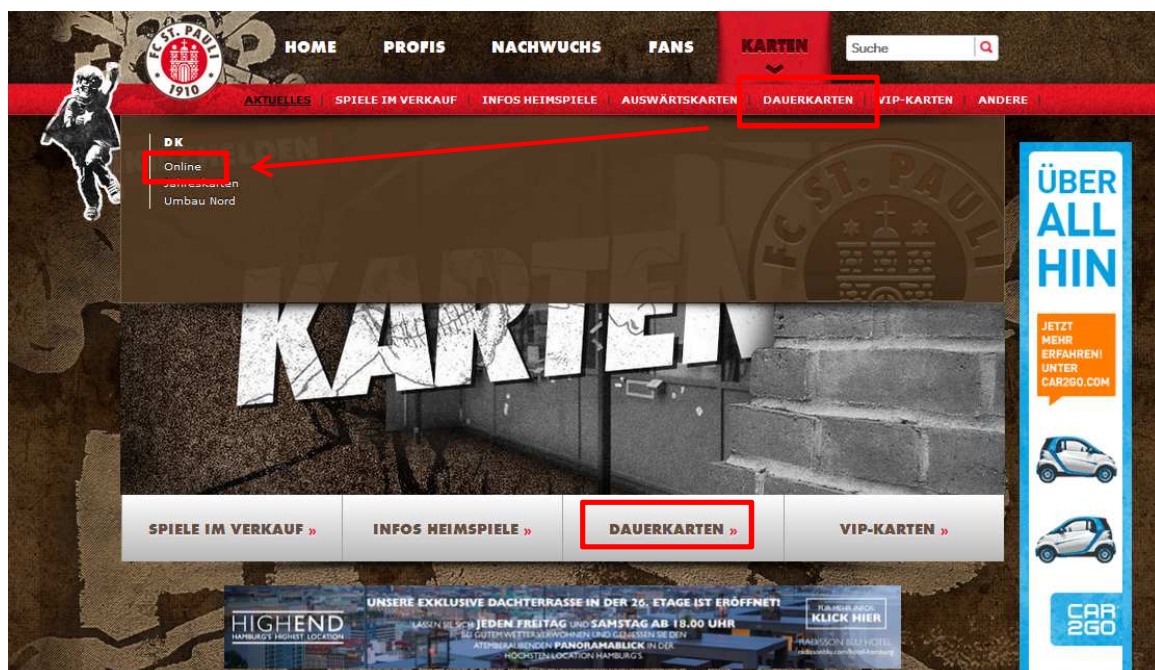
Der Online Ticketshop ist über folgende Wege zu erreichen:

- Über unsere Homepage unter www.fcstpauli.com

Hierzu müssen Sie, sofern Sie sich auf der Startseite der Homepage befinden, in die Rubrik Karten wechseln, was mit einem Klick auf **Karten** (obere Navigationsleiste, siehe roter Kasten) möglich ist.



Anschließend kann über den Menüpunkt **Dauerkarten** (oben) auf die Auswahl **Online** oder alternativ auf den Menüpunkt **Dauerkarten** (unten) geklickt werden.

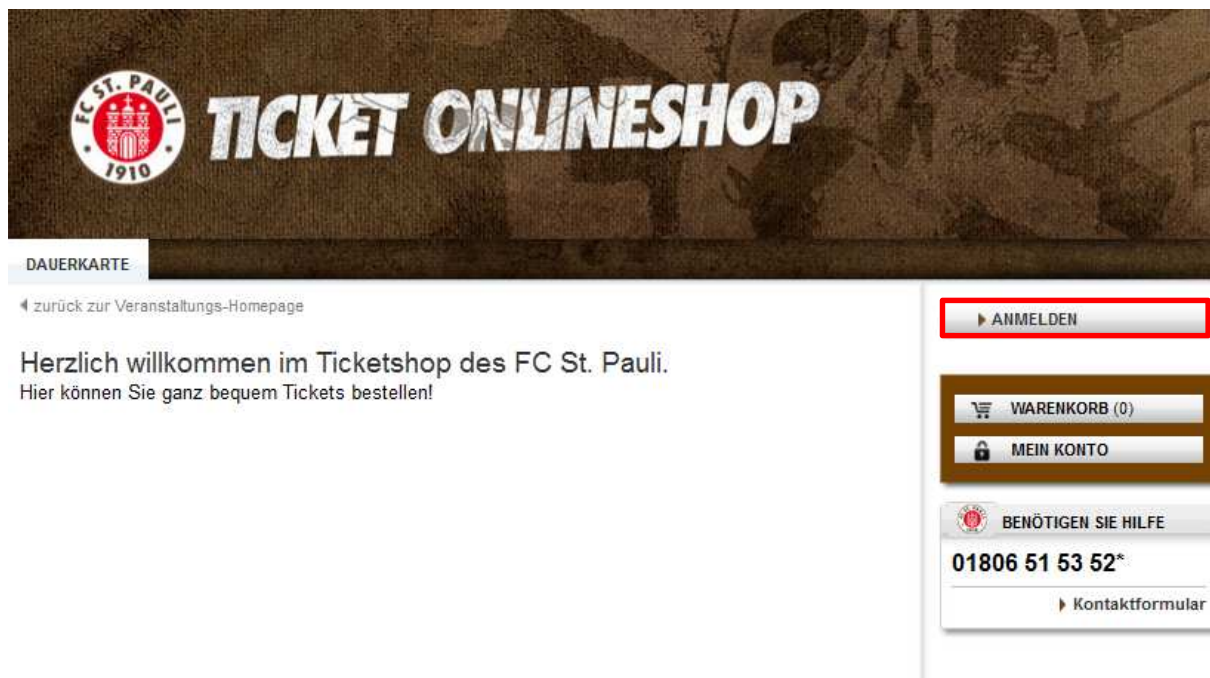


Auf den folgenden Seiten gibt es dann einen direkten Link zum Ticket Onlineshop. Alternativ gibt es auch eine News zum Thema Dauerkarten, in der Sie den Link finden, welcher Sie direkt zum Ticket Onlineshop führt.

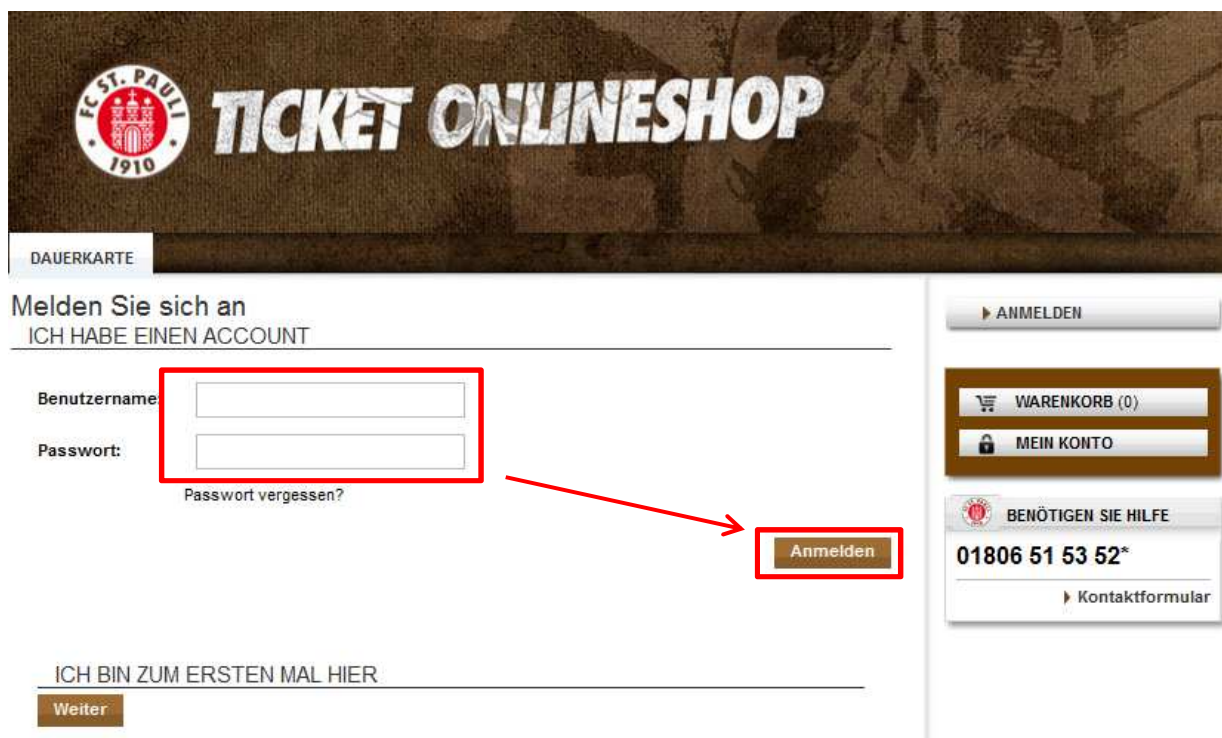
2. Anmeldung: Wie melde ich mich im Ticket Onlineshop an?

Mit dem ersten Anschreiben (Benutzername) und dem zweiten Anschreiben (Passwort) haben Sie Ihre Zugangsdaten zur Anmeldung im Ticket Onlineshop erhalten. Falls nicht, können die Anmeldedaten über die in Punkt 4 genannten Kontaktdaten des Vereins angefordert werden.

Um sich anzumelden, befindet sich auf der rechten Seite im Online Ticketshop der Button mit der Aufschrift **Anmelden**.



Nachdem Sie den Button **Anmelden** geklickt haben, öffnet sich ein Fenster, wo Sie sich mit ihren Zugangsdaten anmelden können. Danach klicken Sie auf den Button **Anmelden**.

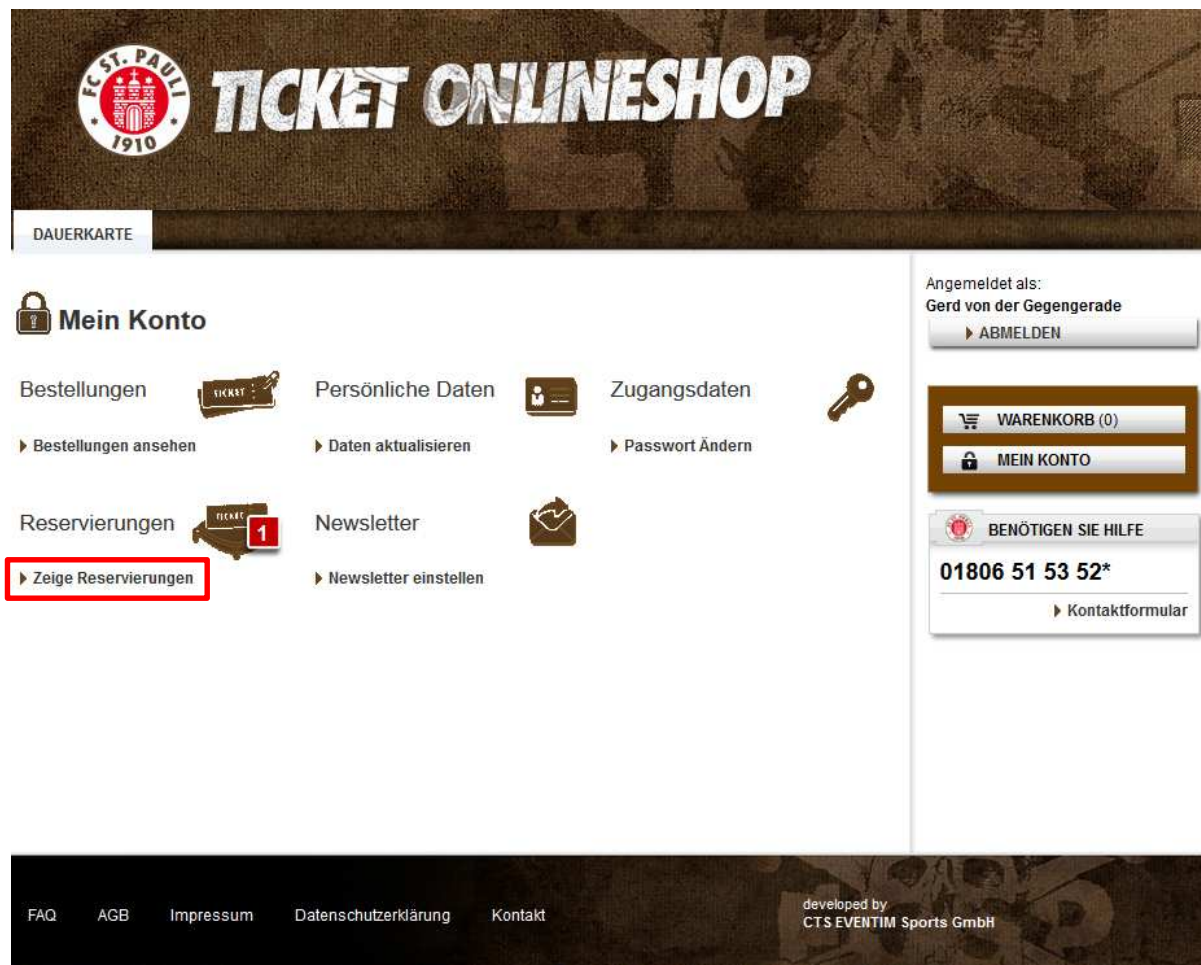


3. Bestellung: Wie buche ich meine Dauerkarte?

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie die Reservierung Ihrer Dauerkarte in der Rubrik **Mein Konto** einsehen.



Das reservierte Ticket wird Ihnen mit Klick auf **Zeige Reservierungen** angezeigt.



Um die Reservierung Ihrer Dauerkarte zu wandeln, muss im nächsten Schritt ein Häkchen hinter der Dauerkartenübersicht gesetzt und im Anschluss auf den Button **wandeln** geklickt werden. Bitte überprüfen Sie an dieser Stelle, ob die Dauerkarte von uns korrekt reserviert wurde (z.B. hinsichtlich der Platzart oder einer Ermäßigung). Falls diesbezüglich Änderungen gemacht werden müssen, so melden Sie sich über die in Punkt 4 genannten Kontaktdaten beim Verein.

FC ST. PAULI 1910 **TICKET ONLINESHOP**

DAUERKARTE

zurück zur Veranstaltungsauswahl

Reservierungen

RESERVIERUNG 1643149621 download

2. Bundesliga 2014/2015, Dauerkarten 2014/15
Sonntag, 31.05.2015, 20:00

Block	Reihe	Sitz	erstellt am	gültig bis	Preiskategorie
Steh D			04.05.2015	31.05.2015	Normalpreis - 9,90 EUR

wandeln

Angemeldet als:
Gerd von der Gegengerade
ABMELDEN

WARENKORB (0)
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE
01806 51 53 52*
Kontaktformular

FC ST. PAULI 1910 **TICKET ONLINESHOP**

DAUERKARTE

zurück zur Veranstaltungsauswahl

Reservierungen

RESERVIERUNG 1643149621 download

2. Bundesliga 2014/2015, Dauerkarten 2014/15
Sonntag, 31.05.2015, 20:00

Block	Reihe	Sitz	erstellt am	gültig bis	Preiskategorie
Steh D			04.05.2015	31.05.2015	Normalpreis - 9,90 EUR

wandeln

Angemeldet als:
Gerd von der Gegengerade
ABMELDEN

WARENKORB (0)
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE
01806 51 53 52*
Kontaktformular

Im Folgenden haben Sie die Möglichkeit aus vier verschiedenen Motiven Ihr persönliches Dauerkartenmotiv zu wählen. Dazu klicken Sie bitte das entsprechende Motiv an. Welche Motive Ihnen zur Auswahl stehen, entnehmen Sie bitte dem mit den Dauerkartenanschreiben zugesandten Flyer oder den Informationen auf unserer Homepage. Weiter geht es mit Klick auf **wandeln**.

DAUERKARTE

← zurück zur Veranstaltungsauswahl

Reservierungen

KARTEN

Millemtor-Stadion
2. Bundesliga 2014/2015, Dauerkarten 2014/15
Sonntag, 31.05.2015, 20:00

Block	Reihe	Sitz	Normalpreis	
Steh D				9,90 EUR

Wie möchten Sie die Karten erhalten?

- Motiv 1 (10,00 EUR)**
Zahlarten: SEPA Lastschrift, Kreditkarte **10,00 EUR**
- Motiv 2 (10,00 EUR)**
Zahlarten: SEPA Lastschrift, Kreditkarte **10,00 EUR**
- Motiv 3 (10,00 EUR)**
Zahlarten: SEPA Lastschrift, Kreditkarte **10,00 EUR**
- Motiv 4 (10,00 EUR)**
Zahlarten: SEPA Lastschrift, Kreditkarte **10,00 EUR**

Gesamtbetrag (inkl. MwSt.) **19,90 EUR**

wandeln

Angemeldet als:
Gerd von der Gegengerade
▶ ABMELDEN

WARENKORB (0)
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE
01806 51 53 52*
▶ Kontaktformular

Als nächstes geben Sie Ihre Rechnungsadresse an bzw. bearbeiten die bereits hinterlegte Adresse, falls sich diese geändert haben sollte (Klick auf **bearbeiten**) und klicken danach auf **Weiter zur Bezahlart**.

FC ST. PAULI 1910 **TICKET ONLINESHOP**

DAUERKARTE

ADRESSE BEZALART PRÜFEN FERTIG

Angemeldet als:
Gerd von der Gegengerade
▶ ABMELDEN

WARENKORB (0)
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE
01806 51 53 52*
▶ Kontaktformular

Geben Sie Ihre Rechnungsadresse ein.

Gerd von der Gegengerade
Paulinenplatz 19
20222 Hamburg
DE

bearbeiten

Die Karten sollen an eine andere Adresse gesendet werden.

* Diese Felder müssen Sie ausfüllen

Weiter zur Bezahlart

Möchten Sie die Tickets an eine andere Lieferanschrift gesendet bekommen, so müssen Sie in diesem Schritt ein Häkchen bei **Die Karten sollen an eine andere Adresse gesendet werden** setzen. Im Folgenden öffnet sich mit Klick auf **neue Adresse** eine Maske, in der Sie die abweichende Lieferanschrift eintragen können. Weiter geht es mit Klick auf **Weiter zu Bezahlart**.

Geben Sie Ihre Rechnungsadresse ein.

Gerd von der Gegengerade
Paulinenplatz 19
20222 Hamburg
DE

bearbeiten

Die Karten sollen an eine andere Adresse gesendet werden.

diese Adresse Gerd von der Gegengerade
Paulinenplatz 19
20222 Hamburg
DE

neue Adresse

Anrede* Frau Herr

Vorname* / Name* Vorname Name

Firma

Straße*

PLZ* / Ort*

Land* Deutschland

* Diese Felder müssen Sie ausfüllen

Weiter zur Bezahlart

WARENKORB (0)
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE
01806 51 53 52*
▶ Kontaktform

Bezahlt werden kann das Ticket entweder per SEPA-Lastschrift oder per Kreditkarte. Dies ist im Folgenden durch Klick auf die jeweilige Bezahlart auswählbar. Abschließend klicken Sie auf **Weiter zur Prüfung**.

DAUERKARTE

ADRESSE BEZAHLART PRÜFEN FERTIG

Angemeldet als:
Gerd von der Gegengerade
ABMELDEN

WARENKORB (0)
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE
01806 51 53 52*
Kontaktformular

Wie möchten Sie zahlen?

Hinweis: Je nach gewählter Versandart können einzelne Zahlarten nicht verfügbar sein. Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Möchten Sie Ihre Versandart im Warenkorb ändern?

Versandart (inkl. MwSt.) Motiv 1 (10,00 EUR) 10,00 EUR

Ich zahle per SEPA Lastschrift
 Ich zahle per Kreditkarte

Weiter zur Prüfung

Zu guter Letzt haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung auf Korrektheit zu überprüfen. Dabei können Sie Ihre Angaben mit Klick auf das jeweilige Feld erneut ändern. Mit Kauf Ihrer Dauerkarte erkennen Sie sowohl die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) des FC St. Pauli als auch die AGB der CTS EVENTIM Sports GmbH durch Setzen eines Häkchens (oben, roter Kasten) an. Mit Klick auf **Kaufen** schließen Sie Ihre Bestellung ab.

ADRESSE BEZAHLART PRÜFEN FERTIG

Angemeldet als:
Gerd von der Gegengerade
ABMELDEN

WARENKORB (0)
MEIN KONTO

BENÖTIGEN SIE HILFE
01806 51 53 52*
Kontaktformular

Ist alles richtig?

Ich bin mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden *

Rechnungsanschrift Gerd von der Gegengerade Paulinenplatz 19 20222 Hamburg DE Adressdaten ändern	Lieferanschrift Gerd von der Gegengerade Paulinenplatz 19 20222 Hamburg DE	Bezahlart SEPA Lastschrift Bezahlart ändern
--	---	--

KARTEN [Warenkorb ändern](#)

Millerntor-Stadion
2. Bundesliga 2014/2015, Dauerkarten 2014/15
Sonntag, 31.05.2015, 20:00 ⓘ

Block	Reihe	Sitz	Normalpreis	
Steh D				9,90 EUR

Versandart (inkl. MwSt.) Motiv 1 (10,00 EUR) 10,00 EUR
Versandart ändern

Gesamtbetrag (inkl. MwSt.) 19,90 EUR

Kaufen

4. Kontakt: Probleme und Fragen zur Buchung

Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wenden Sie sich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01805 – 51 53 52 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per E-Mail an kundenservice-fcstpauli@eventim.de

Bei weiteren Problemen, die beispielsweise bei der Anmeldung (z.B. Passwort vergessen oder nicht erhalten) oder bei der Buchung (z.B. Sperre aufgrund von Tickethandel oder offenen Mitgliedsbeiträgen) auftreten, wenden Sie sich bitte an das FC St. Pauli Servicecenter per Telefon unter 040 – 31 78 74 – 51 oder per E-Mail an kartencenter@fcstpauli.com